

Mit freundlichen Grüßen

Hans-Joachim Freytag, Landesvorsitzender,
Kurt Lorenz, stv. Landesvorsitzender
Johann Kieninger, stv. Landesvorsitzender

Anzeige

Kundenmonitor Deutschland 2007:

Die Debeka Krankenversicherung hat die zufriedensten Kunden

Die Kunden bzw. Mitglieder der Debeka Krankenversicherung sind die zufriedensten der gesamten Branche. Dies ist das Ergebnis der aktuellen Befragung „Kundenmonitor Deutschland“, die jährlich von der Servicebarometer AG durchgeführt wird. Im Jahr 2007 befragte das Marktforschungsinstitut mehr als 21.000 Kunden branchenübergreifend zu ihrem Konsumverhalten und ihrer Zufriedenheit mit Dienstleistungsunternehmen. Zum Thema Krankenkassen und Krankenversicherungen wurden 9.463 Interviews geführt. Erfragt wurde insbesondere die Globalzufriedenheit: 75,1 Prozent der Debeka-Mitglieder sind mit ihrem Unternehmen „vollkommen zufrieden“ oder „sehr zufrieden“; der entsprechende Wert der Branche liegt bei 61,6 Prozent. Weiterhin dominiert die Debeka in den erfragten Teilaspekten Preis-Leistungs-Verhältnis, Wiederwahlabsicht, Weiterempfehlungsabsicht sowie Wettbewerbsvorteile gegenüber den Mitbewerbern. Nach Auskunft der Servicebarometer AG gelingt es einzelnen Anbietern in besonderer Weise, die Kundenerwartungen zu erfüllen oder sogar zu übertreffen: „Mit signifikant bestem Globalurteil ihrer Branche können im Kundenmonitor Deutschland 2007 glänzen: Amazon (1,69) bei Buchversand und -clubs, Debeka (1,93) bei Krankenversicherungen, Sparda-Banken (1,97) bei Banken und Sparkassen, Fielmann (1,98) bei Optikern, TUI (2,05) bei Reiseveranstaltern, tegut (2,05) bei Super- bzw. Verbrauchermärkten, Yello Strom (2,14) bei Stromversorgungsunternehmen, Aldi (2,23) bei Lebensmitteldiscountern O2 Germany (2,40) bei Mobilfunkanbietern. Die Debeka ist also nicht nur der kundenfreundlichste private Krankenversicherer vielmehr belegt sie einen Spitzenplatz unter allen getesteten Unternehmen in Deutschland. Uwe Laue, der Vorstandsvorsitzende der Debeka-Versicherungsgruppe kommentiert das jetzt ausgewertete Ergebnis mit den Worten: „Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung. Das positive Urteil bestätigt uns darin, dass wir mit unserer Philosophie, die Mitglieder in den Mittelpunkt all unsere Aktivitäten zu stellen, richtig liegen. Der Testsieg ist für uns Ansporn, unsere führende Position in der privaten Krankenversicherung nicht nur zu halten, sondern weiter auszubauen.“



Debeka Krankenversicherungsverein a.G.

TESTSIEGER
Kundenmonitor Deutschland 2007
Kundenzufriedenheit
Preis-Leistungs-Verhältnis
Wiederwahlabsicht
Weiterempfehlungsabsicht
Branche: Private Krankenversicherungen
Details unter www.debeka.de/kundenmonitor

Die Debeka hat die zufriedensten Kunden.

Wir machen weiter so!

erfahren. sicher. günstig.

Debeka

Landesgeschäftsstelle Landshut
Dreifaltigkeitsplatz 11/11a
84028 Landshut
Telefon (08 71) 96 56 50 - 0

Landesgeschäftsstelle München
Damenstiftstraße 9
80308 München
Telefon (089) 23 50 10

Landesgeschäftsstelle Nürnberg
Marienstraße 27
90402 Nürnberg
Telefon (09 11) 23 20 40
www.debeka.de

Landesnachrichten *aktuell*

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als weiterer stv. Landesvorsitzender möchte auch ich mich kurz vorstellen:

Mein Name ist Johann Kieninger, geb. 1953 in Passau, verheiratet, 2 Kinder.

Seit 1984 bin ich bei der Justiz am Amtsgericht Passau tätig und war dort in allen Abteilungen beschäftigt.

Vor dieser Zeit war ich 12 Jahre bei der Bundeswehr. Seit 1990 bin ich Mitglied des örtlichen Personalrats und seit 2007 fungiere ich als Vorsitzender des örtlichen Personalrats.

Seit dem Jahre 2001 bin ich Mitglied des Hauptpersonalrat und seit 2006 vertrete ich die Interessen des Tarifbereiches im Bezirkspersonalrat.

Im Jahre 2003 wurde ich in der Bayerischen Justiz-Gewerkschaft zum Vertreter des Fachbereiches „Tarif“ und im Jahre 2007 zum stv. Landesvorsitzenden der BJJ gewählt, wobei ich auch hierbei noch die Interessensvertretung des Tarifbereichs inne habe.

Meine Freizeit besteht aus Heimwerken, Fußball, Wandern und Radfahren.

Meinen Urlaub verbringe ich am liebsten in den Bergen.

Johann Kieninger, stv. Landesvorsitzender



Wahlen zur Haupt-Jugend- und Auszubildendenvertretung 2008

Liebe wahlberechtigte Kolleginnen und Kollegen,

am 24. Juni 2008 finden die Wahlen zur Jugend- und Auszubildendenvertretung in Bayern statt.

An dieser Stelle wollen wir Ihnen unsere Kandidaten der **Bayerischen Justiz-Gewerkschaft** zur Hauptjugend- und Auszubildendenvertretung vorstellen:

Unter dem Stichwort: **"Gemeinsame Liste Justiz"** Bayerische Justiz-Gewerkschaft (BJG), Verband Bayer. Rechtspfleger, Landesverband der Bayer. Justizvollzugsbediensteten (JVB) erscheinen unsere Kandidaten unter folgender Platznummer:

Platz 02:



Möhrlein Maria,
Justizsekretärin
beim Amtsgericht Bamberg

Platz 05:



Fischer Kerstin,
Justizsekretärin
z.A. beim Amtsgericht Regensburg

Platz 08:



Kießling Stefan,
Justizsekretär
bei der Staatsanwaltschaft Bamberg

Platz 11:



Monatsberger Marina,
Justizsekretärin
z.A. beim Oberlandesgericht Nürnberg

Platz 14:



Amiri Ibrahim,
Justizsekretärin
beim Amtsgericht Schweinfurt

Platz 17:



Schuhmaier Jürgen,
Justizsekretärin
beim Amtsgericht Augsburg

Platz 19:



Haußner Josef,
Justizsekretär
z.A. beim Oberlandesgericht Nürnberg

Platz 21:



Uhlitzsch Mathias,
Justizsekretär
beim Amtsgericht Bayreuth

Platz 23:



Fröba Vanessa,
Justizsekretärin
beim Amtsgericht Coburg

Platz 25:



Rosemann Benjamin,
Justizsekretär
beim Amtsgericht Bayreuth

24. Juni 2008
Wahl der Jugend- und
Auszubildendenvertretung

Mit Deiner Stimme können wir noch mehr für Dich tun!
Gehe zur Wahl und verschenke Deine Stimme nicht!